**ДОГОВОР**

**горячего водоснабжения № <Номер договора>**

г. Тамбов «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания» (ПАО «Квадра»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице <Должность > <ФИО>, действующего на основании доверенности №\_\_**\_\_\_\_\_** от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и <Потребитель> именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице <Должность потребителя> <ФИО потребителя>, действующего на основании <Доверенность потребителя>, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. Поставщик обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а Абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

2. Граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения абонента и поставщика, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности, предусмотренным Приложением № 1 часть 3.

3. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой поставщик, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение абонента, приведены в Приложении № 2.

4. Местом исполнения обязательств по договору являются все точки учета, указанные в Приложении №2.

**II. Срок и режим подачи (потребления) горячей воды,**

**установленная мощность**

5. Дата начала подачи горячей воды \_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Поставщик и Абонент обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно Приложению N 3.

**III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

7. Оплата по договору осуществляется абонентом по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. N 406.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

компонент на холодную воду – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

компонент на тепловую энергию – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

компонент на холодную воду – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

компонент на тепловую энергию – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.

9. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды в точке поставки до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов-фактур, выставляемых к оплате поставщиком, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Оплата горячей воды производится Абонентом на расчетный счет Поставщика в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 №253.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

Абонент вправе изменить (уточнить) назначение платежа в 10- тидневный срок после поступления денежных средств на расчетный счет Постащика.

Изменение (уточнение) назначения платежа Абонентом по истечении 10- тидневного срока после поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика возможно при условии, что перенос платежа не повлечет образования задолженности за период, из которого платеж переносится.

10. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета), определяется расчетным путем и оплачивается Абонентом в соответствии с п.9.

11. Величина потерь горячей воды подлежит оплате в порядке, предусмотренном [п.](consultantplus://offline/ref=AB0D567F87A51B1FA4B7F52FB50E0D9B61BC74472F348351E702A72ADB52CC5B71F0F1B215AF050FXEr7M) 9 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной горячей воды в расчетном периоде.

12. Стороны ежеквартально либо по запросу одной из сторон проводят сверку взаиморасчетов за потребленную горячую воду, оформляя ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. В случае несогласия Абонента с актом сверки направленным Поставщиком Абонент в течение 5 рабочих дней, со дня получения акта сверки, обязан направить мотивированный отказ от подписания акта. В случае неполучения ответа в указанный срок, акт сверки является согласованным.

13. Для своевременного произведения расчетов за потребленную горячую воду Поставщик в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным периодом, выставляет Абоненту счет и универсальный передаточный документ.

Абонент обязан ежемесячно в срок **до 10 числа месяца**, следующего за расчетным периодом, получить у Поставщика (по адресу: г. Тамбов, Моршанское шоссе, 16а) универсальный передаточный документ за поставленную горячую воду в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись, лицу, являющемуся ответственным по настоящему Договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение платежных документов. Абонент обязан в течение 10 (десяти) дней подписать универсальный передаточный документ и возвратить второй экземпляр Поставщику либо возвратить подписанный универсальный передаточный документ с разногласиями.

В установленный п. 9. договора срок Абонент обязан полностью оплатить неоспариваемый объем и (или) стоимость поставленной горячей воды.

При случае возникновения у Абонента разногласий по объему и (или) стоимости потребленной горячей воды в расчетном периоде, Абонент обязан не позднее последнего числа месяца, следующего за расчетным, предоставить Поставщику мотивированное обоснование указанных разногласий с предоставлением документального подтверждения.

В случае признания заявленных Абонентом разногласий по объему и (или) стоимости потребленной горячей воды, Поставщик направляет Абоненту проект дополнительного соглашения о корректировке начислений по первичному универсальному передаточному документу за соответствующий расчетный период. Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней обязан подписать дополнительное соглашение о корректировке начисл**е**ний и возвратить в адрес Поставщика.

Разногласия считаются урегулированными сторонами после подписания дополнительного соглашения о корректировке начислений обеими сторонами.

В случае не урегулирования сторонами разногласий по объему и (или) стоимости потребленной горячей воде, любая из сторон вправе передать спор по разногласиям на рассмотрение суда.

Абонент оплачивает в установленный настоящим договором срок стоимость признаваемого количества потребленной горячей воды. Порядок оплаты оспариваемой части определяется в судебном порядке.

**IV. Права и обязанности сторон**

14. Поставщик обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих поставщику, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный приложением N 3 к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении»;

в) не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих поставщику, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

15. Поставщик, имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной абоненту горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

д) требовать от Абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного приложением N 3 к настоящему договору;

е) информировать собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о состоянии расчетов Абонента за коммунальные ресурсы по настоящему договору, но не чаще одного раза в месяц;

ж) делать перерывы в подаче горячей воды с предупреждением Абонента в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ;

з) осуществлять проверку правильности снятий показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных у Абонента с периодичностью, установленной действующим законодательством РФ, их исправности, наличия и целостности на них пломб в соответствии с действующим законодательством РФ; кроме этого Поставщик вправе вместе с представителями Абонента принимать участие в проверках правильности снятий показаний индивидуальных приборов учета, установленных у потребителей Абонента;

и) в случае не обеспечения Абонентом доступа Поставщика к указанным приборам учета, Поставщик вправе рассчитывать потребление в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ. В случае несоблюдения режима теплопотребления, непредставления показаний приборов учета и (или) передачи недостоверных показаний приборов учета Поставщик вправе ежемесячно осуществлять проверку приборов учета;

к) требовать от Абонента внесения платы за потребленную горячую воду;

л) требовать от Абонента при наличии задолженности по настоящему договору предоставления документации, подтверждающей полноту принятых мер Абонентом по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, в соответствии с действующим законодательством.

м) приостановить или ограничить поставку коммунальных ресурсов без предварительного уведомления Абонента, при условии немедленного уведомления его об этом в случае:

-возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются поставка горячей воды;

-возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

н) отказаться от исполнения настоящего договора полностью при наличии у Абонента признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед Поставщиком за поставленный коммунальный ресурс в размере, равном или превышающем две среднемесячные величины обязательств по оплате по договору. Данное условие должно обеспечивать соблюдение прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате соответствующего вида коммунальной услуги, в том числе путем предоставления им этого вида коммунальной услуги Поставщиком вплоть до заключения договора ресурсоснабжения с иным абонентом или напрямую с потребителями, а также путем уведомления потребителей о наличии у абонента такой задолженности и возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления многоквартирным домом, иной управляющей организации и заключения договора ресурсоснабжения напрямую с теплоснабжающей организацией в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме;

о) случае нарушения условий, предусмотренных настоящего договора, требовать возмещения убытков Абонентом в соответствии с требованиями действующего гражданского законодательства РФ.

16. Абонент обязан:

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом V настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям поставщика, или по его указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для проверки представляемых абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям поставщика, или по его указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить Поставщика, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать поставщику, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, обратиться к Поставщику для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

л) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора;

м) при наличии задолженности по настоящему Договору предоставлять Поставщику в течение 10 (десяти) дней с момента запроса документацию, подтверждающую полноту принятых мер Абонентом по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, в соответствии с действующим законодательством;

н) производить замену, поверку коллективных (общедомовых) приборов учета в установленные нормативными правовыми актами РФ сроки. При обнаружении неисправности приборов учёта, принадлежащих Абоненту, или их не соответствия требованиям действующих нормативных правовых актов РФ, произвести их ремонт или замену и письменно уведомить в течение суток Поставщика обо всех случаях неисправности коллективных (общедомовых) приборов учета и схем коммерческого учета, необходимости их ремонта, нарушения целостности пломб на них, а также об истечении межповерочного срока приборов учета. Допуск в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета производить в присутствии представителя Поставщика с составлением «Акта допуска в эксплуатацию». Выполнять требование Поставщика по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет расхода горячей воды за данный отчетный период производится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

о) уведомлять Поставщика не менее чем за пять рабочих дней о сроках проведения проверки достоверности предоставленных собственниками и/или пользователями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и/или проверки их состояния. Поставщик вправе направлять своих представителей для участия в таких проверках.

п) при наличии коллективных (общедомовых) приборов учета в многоквартирных домах вести учет потребляемой горячей воды посредством ведения журнала учёта ежесуточных показаний приборов учёта, ежемесячно снимать показания приборов учета в период с 23 по 25 число отчетного месяца и предоставлять до 26 числа отчетного месяца Поставщику. Журнал учёта ежесуточных показаний приборов учёта должен содержать, в том числе итоговые показания интеграторов на начало и конец отчетного периода.

Показания прибора учета, подписанные уполномоченным лицом Абонента и заверенные печатью организации, предоставляются по электронной почте на адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и нарочно на бумажном носителе.

В случае не предоставления показаний прибора учета в установленный срок, Поставщик имеет право произвести расчет объема потребления горячей воды расчетным методом.

р) в случае осуществления расчетов с потребителями через расчетный центр, включить в договор с таким расчетным центром следующие условия, обязывающие расчетный центр:

- перечислять денежные средства, поступившие от потребителей, напрямую на расчетный счет Теплоснабжающей организации в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 №253;

- предоставлять Поставщику информацию о произведенных начислениях потребителям и изменениям начислений (перерасчеты) по форме согласно приложению № 6 в срок до 01 числа месяца, следующего за расчетным, на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Копию договора с расчетным центром предоставить в адрес Поставщика в течение 10 дней со дня его заключения;

с) ежемесячно предоставлять Поставщику ведомости начислений потребителям за горячую воду и изменениям начислений (перерасчеты) по форме приложение № 6 в срок до 03 числа месяца, следующего за расчетным на адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с последующим предоставлением надлежащим образом заверенной Абонентов копиями ведомостей на бумажном носителе.

Ежемесячно совместно с ведомостью начислений потребителям за горячую воду необходимо представлять надлежащим образом заверенные Абонентом копии документов, подтверждающих обоснованность выполненных изменений размера платы за оказанную услугу:

- акты комиссионного обследования (в случае изменения размера платы в связи с предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества);

- номер карточки отчета МКУ «ЕГЦДС» с приложением отчета (в случае изменения размера платы в связи с превышением допустимой продолжительности подачи горячей воды);

- обращений собственников жилых помещений с приложением актов проверки индивидуальных приборов учета (в случае изменения размера платы в связи с проведением проверки правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу);

- заявлений потребителей о перерасчете размера платы за услугу по горячему водоснабжению в связи с временным отсутствием потребителей по месту постоянного жительства с приложением копий документов, подтверждающих период временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, которыми являются копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов; справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении; проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы); счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии; документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия; справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось; справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием; справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию; справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества; иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении;

- письма, направленного в расчетный центр для выполнения изменений размера платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению, со всеми приложениями.

т) предоставить Поставщику возможность подключения приборов учета (коллективного (общедомового) к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета, если Поставщик использует такие системы учета и в случае если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и автоматизированной передачи показаний приборов учета;

у) предоставлять возможность присоединения к внутридомовым сетям, сооружениям и устройствам иным потребителям только при наличии согласия Поставщика;

ф) уведомлять Поставщика (письменно) о прекращении управления многоквартирными домами в связи с изменением способа управления либо избранием иной управляющей организации, не позднее 30 дней до даты прекращения управления. В случае не уведомления, возместить Поставщику причиненные убытки в порядке, установленном гражданским законодательством РФ;

х) уведомлять (письменно) Поставщика в пятидневный срок об изменении степени благоустройства многоквартирного дома или жилого помещения в доме, влияющей на объем потребления горячей воды**,** о переводе жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое;

ц) сообщать Поставщику (письменно) в пятидневный срок об изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования, формы собственности, а также других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение настоящего договора. При реорганизации либо при переходе прав управления жилищным фондом Абонент обязан произвести полный расчет за принятую горячую воду, а также представить Поставщику акт передачи объектов;

ч) сообщить за 30 (тридцать) дней до прекращения деятельности письменно Поставщику о расторжении настоящего Договора и провести полный расчёт за горячую воду;

ш) при принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно на расчетный счет Поставщика либо через указанных Поставщиком платежных агентов или банковских платежных агентов, предоставить Поставщику информацию о таком принятом решении не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия указанного решения.

Если решение о расчетах способом, указанном в настоящем пункте, принято до подписания настоящего договора, такое решение передается Поставщику одновременно с подписанием настоящего договора. В таком случае расчеты по договору осуществляются данным способом с момента заключения настоящего договора.

17. Абонент имеет право:

а) заявлять Поставщику об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Абонента об обнаруженных ошибках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Абонента от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

б) требовать от Поставщика, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного приложением N 3 к настоящему договору;

в) получать информацию о качестве горячей воды;

г) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

д) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

е) предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с поставщиком;

ж) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**V. Порядок осуществления учета поданной (полученной) горячей воды**

18. Для учета поданной (полученной) абоненту горячей воды используются приборы учета.

19. Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды содержатся в приложении N 4.

20. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает Абонент.

21. Абонент снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды в период с 23 по 25 число месяца и передает указанные сведения Поставщику в срок не позднее 26 числа текущего месяца.

22. Передача абонентом показаний приборов учета Поставщику, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой и или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета Поставщиком.

23. Объем поставляемой горячей воды в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным прибором учета, а также по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяется на основании ведомости начислений за горячее водоснабжение и подогрев по объектам Абонента, полученной из расчетного центра.

24. В случае выхода прибора учета из строя в случае или утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, а также в случае отсутствия ведомости начислений, указанной в п.23 в установленный договором срок, объем потребления горячей воды определяется исходя из среднемесячного объема потребления горячей воды за предыдущие 6 месяцев, но не более 3 расчетных периодов подряд. По истечении 3 расчетных периодов объем потребления горячей воды определяется исходя из утвержденных нормативов потребления горячей воды.

**VI. Порядок обеспечения абонентом доступа поставщика,**

**к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб**

**горячей воды и приборам учета (узлам учета)**

25. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Поставщика, или по его указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности поставщика.

26. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения доступа к приборам учета Поставщик за 3 суток направляет Абоненту уведомление о дате и времени обеспечения доступа к приборам учета. Указанное уведомление направляется любым способом, подтверждающим его получение Абонентом.

Если Абонент не согласен с датой и временем обеспечения доступа к приборам учета, указанным в уведомлении, он обязан в течение 1 суток после получения уведомления уведомить об этом Поставщика любым способом, подтверждающим получение уведомления Поставщиком и предложить иную разумную дату и время доступа к приборам учета.

Не уведомление о несогласии с датой и временем обеспечения доступа к приборам и не обеспечение доступа к приборам признается недопуском Поставщика к приборам учета Абонента и актируется Поставщиком в одностороннем порядке.

Не обеспечение Поставщику доступа к приборам учета при повторном уведомлении признается неоднократным недопуском Поставщика к приборам учета и актируется Поставщиком в одностороннем порядке.

27. Уполномоченные представители Поставщика, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

28. В случае отказа в допуске Поставщика, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период, в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124 и п.24 настоящего договора.

**VII. Порядок контроля качества горячей воды**

29. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет абонента;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды поставщика;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

30. Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды предусмотрены приложением N 5.

31. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Поставщика и представителей Абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**VIII. Условия временного прекращения или ограничения**

**горячего водоснабжения**

32. Поставщик, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

33. Поставщик в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении абонента и орган местного самоуправления г. Тамбова.

34. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, факсограммой), позволяющими подтвердить получение такого уведомления абонентом.

**IX. Ответственность сторон**

35. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. При неоплате (неполной оплате) Абонентом горячей воды в сроки, установленные настоящим договором, Поставщик вправе предъявить пени в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

37. В случае нарушения поставщиком, требований к качеству горячей воды Абонент вправе потребовать перерасчета размера платы.

38. Ответственность Поставщика, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы балансовой принадлежности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения Абонента и Поставщика, в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением N 1 часть 3 к настоящему договору.

**X. Порядок взаимодействия сторон по договору**

39. Лица ответственные за выполнение условий настоящего Договора, в т.ч. для постоянной связи:

по вопросам, связанным с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии и теплоносителя:

со стороны Поставщика – дежурный диспетчер, тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

со стороны Абонента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по остальным вопросам возникающим при исполнении настоящего договора:

со стороны Поставщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, эл.почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

со стороны Абонента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, эл.почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При наличии территориально обособленных объектов у Абонента, Абонент вправе назначить несколько ответственных лиц по каждому территориальному району.

40. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

41.При отсутствии ответа, предусмотренного пунктом 40 настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается Арбитражным судом Тамбовской области.

**XI. Срок действия договора**

42. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.

43. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

**XII. Прочие условия**

44. Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

45. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

46. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

47. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

48. У сторон договора не возникает права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**XIII. Приложения к договору.**

Все приложения, указанные в настоящем разделе, являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

13.1. Приложение № 1 часть 1 – Нормы потребления теплоэнергии.

13.2. Приложение № 1 часть 2 – Заявка на потребное количество тепловой энергии.

13.3. Приложение № 1 часть 3 – Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

13.4. Приложение № 2 – Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения.

13.5. Приложение № 3 – Режим подачи горячей воды в точке подключения.

13.6. Приложение № 4 – Сведения об узлах учета.

13.7. Приложение № 5 - Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды.

13.8. Приложение № 6 Информация о начислениях, изменениях по услуге "ГВС"

**XIV. Адреса и платежные реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Поставщик»**  Юридический и почтовый адреса:  **Публичное акционерное общество «Квадра –Генерирующая компания»(ПАО «Квадра»)**  ул. Тимирязева, д. 99 в, г. Тула, Тульская область, Российская Федерация, 300012  **Филиал ПАО «Квадра» – «Тамбовская генерация»**  Пр-д Энергетиков, 7, г. Тамбов, Тамбовская обл., Российская Федерация, 392030  Расчетный счет: 40702810161000001765 в Тамбовском отделении № 8594 ПАО Сбербанк  БИК 046850649  Корсчет: 30101810800000000649  ОГРН 1056882304489  ОКПО 12412430  ИНН 6829012680  КПП 682943001  Тел/факс: **(4752)57-55-29; (4752)53-12-98**  Е-mail: **knc@tambov.quadra.ru**  «Поставщик»  <ДолжностьПоставщика>  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> | **«Абонент»**  Юридический и почтовый адрес  **<Потребитель>**  <АдресДок>  Расчетный счет: <РС>  <Банк>  БИК <БИК>  Корсчет: <КС>  ОГРН <ОГРН>  ОКПО <ОКПО>  ИНН <ИНН>  КПП <КПП>  Тел/факс: <ТелефонДок>  Е-mail:  *Реквизиты для счетов-фактур:*  *Грузополучатель:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Почтовый адрес грузополучателя*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Получатель (полное наименование):*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Адрес покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «Абонент»  <ДолжностьПотребителяИП>  <Потребитель>  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> |

**Приложение** № 1часть 3к договору горячего

водоснабжения **№ <Номер договора>**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Акт разграничения балансовой принадлежности**

**и эксплуатационной ответственности**

Граница ответственности между тепловыми сетями «Абонента» и «Поставщика» устанавливается в зависимости от балансовой принадлежности

«Абонент» и его субабоненты в соответствии с Гражданским кодексом РФ статьи: 539-548 и «Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» п.п. 4.11.14, 14.12.2 несет полную ответственность за техническое состояние и эксплуатацию трубопроводов после указанной границы ответственности и никаких претензий к Теплоснабжающей организации не предъявляет в случае повреждения трубопроводов и нанесенного из-за этого материального ущерба.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Поставщик»**  <ДолжностьПоставщика>  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> | **«Абонент»**  <ДолжностьПотребителяИП>  <Потребитель>  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> |

**Приложение** № 2 к договору

горячего водоснабжения **№ <Номер договора> \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой поставщик, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Абонента

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Точка подключения (технологического присоединения) Абонента | Объект | Адрес в  г. Тамбове | Теплоисточник | Max. нагрузка, Гкал/час | Мах. расход воды, тонн/час |
| 1 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Поставщик»** | **«Абонент»** |
| <ДолжностьПоставщика> | <ДолжностьПотребителяИП>  <Потребитель> |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> |

**Приложение** № 3 к договору

горячего водоснабжения **№ <Номер договора>**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

РЕЖИМ

подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения)

Гарантированный объем подачи горячей воды в год соответствует объему, необходимому для нормального функционирования организации. Объем подачи горячей воды в 20\_\_\_ году составит \_\_\_\_\_\_ куб.м. В том числе, с разбивкой по месяцам:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Месяц | Объем, куб.м. | Месяц | Объем, куб.м. | Месяц | Объем, куб.м. |
| январь |  | май |  | сентябрь |  |
| февраль |  | июнь |  | октябрь |  |
| март |  | июль |  | ноябрь |  |
| апрель |  | август |  | декабрь |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Поставщик»** | **«Абонент»** |
| <ДолжностьПоставщика> | <ДолжностьПотребителяИП>  <Потребитель> |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> |

**Приложение** № 4 к договору

горячего водоснабжения **№ <Номер договора>**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

СВЕДЕНИЯ

о приборах учета (узлах учета)

Приборы учета (узлы учета) горячей воды

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показания приборов учета на начало подачи горячей воды | Дата опломбирования | Дата очередной поверки | Место расположения прибора учета (узла учета) | Диаметр водопроводной сети (миллиметров) | Марка и заводской номер прибора учета | Количество листов прилагаемого технического паспорта |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Поставщик»** | **«Абонент»** |
| <ДолжностьПоставщика> | <ДолжностьПотребителяИП> |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> |

**Приложение** № 5 к договору

горячего водоснабжения **№ <Номер договора>**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

СВЕДЕНИЯ

о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды

Показатели качества горячей воды и допустимые перерывы в подаче горячей воды устанавливаются в соответствии с Гигиеническими требованиями к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения, утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации №20 от 07.04.2009 года «Об утверждении СанПиН 2.1.4.2496-09» и Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации №354 от 06.05.2011 года «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домов».

С целью обеспечения режима безаварийной работы сетей и сооружений системы централизованного горячего водоснабжения устанавливаются нормативные показатели общих свойств горячей воды Абонента:

- давление не менее 0,05 мПа;

-температура горячей воды в местах водоразбора не ниже 60 градусов С и не выше 75 градусов С;

-допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) – не более на 5 градусов С;

в дневное время (с 5.00 до 0.00 часов) – не более чем на 3 градуса С.

Отклонение состава и свойств горячей воды от требований Законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается. Исходная вода для системы централизованного горячего водоснабжения, поступающая непосредственно на теплоисточники и тепловые пункты, должна соответствовать требованиям технических регламентов и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, регламентирующих безопасность и безвредность питьевой воды. Не допускается применение воды технических циклов (технической воды), в том числе после восстановления и очистки в качестве горячей воды системы централизованного горячего водоснабжения.

Допустимая продолжительность перерывы подачи горячей воды:

8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд;

Продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)

В период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Поставщик»** | **«Абонент»** |
| <ДолжностьПоставщика> | <ДолжностьПотребителяИП> |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<РуководительИнициалыДок> |